

## STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2023)

Indicatore	Livello Specifico	Anno solare 2023
Tempo massimo di esecuzione lavori semplici	15 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	Entro la data concordata	100% nei tempi concordati
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	N.A.
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi	N.A.
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	Entro la data concordata	100% nei tempi concordati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%

Nel periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023 non sono stati corrisposti indennizzi automatici a utenti di minore o media dimensione, in quanto nessuna prestazione è stata svolta eccedendo i tempi stabiliti dagli standard specifici ARERA.

## STANDARD GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2023)

Indicatore	Livello generale	Anno solare 2023
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici messi a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi messi a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore	90%	100%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%	100%

### WEDGE POWER S.P.A.

Sede legale e uffici amministrativi: Via Porta Rossa 52 - 12100 Madonna dell'Olmo Cuneo  
Codice Fiscale e Partita IVA 03467290049

Tel: 0171/41.41.01 Mail: segreteria@wpower.it - Legal mail: wedgepowerspa@pec.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della High Power S.p.A.